

Manager Profil



Diplom-Mathematiker

Parvis Shafiey

Senior IT-Projektmanager
Coach & Prozessberater

Seit 1983 bin ich in der IT tätig und seit 1985 freiberuflich selbstständig. Mittlerweile verfüge ich über mehr als 30 Jahre erfolgreiche Praxiserfahrung in Prozess-, Programm- und Projektmanagement. Nationale und internationale Projekte mit unterschiedlichen IT-Themen, Branchen und Größenordnungen mit bis zu 10 externen Dienstleistern, mehr als 100 Projektmitarbeitern und über €100 Mio. Budget wurden von mir als Gesamtprojektleiter erfolgreich geführt.

Staatsangehörigkeit

Deutsch

Geboren

1959 in Hamburg

Sprachen

English (fluent)
German (native)

Zertifizierungen

SAP Certified Consultant

Berufsausbildung

1980 bis 1984 Berlin Studium: Technische Fachhochschule - Fachbereich Mathematik/ Physik
11.02.1984 Abschlussprüfung: Diplom-Mathematiker

Doppelqualifikation

1977 bis 1980 Hamburg Fachhochschulreife: Fachoberschule Fachbereich Technik und Seefahrt
1980 Hamburg Gesellenprüfung: Maschinenbauer – Handwerk
1977 bis 1979 Hamburg Fachausbildung: Maschinenbau (Schiffswerft)

Projektstatistiken

Über 50 erfolgreich durchgeführte Projekte (in budget, in quality, in scope, in time)
Multi-Projektmanagement: 17 parallele Projekte
Verantwortlich für über 100 Mio Euro Projektbudget
Personalführung von mehr als 100 Professionals
Projektdurchführungen für über 50 nationale und internationale Unternehmen
Über 10 erfolgreich durchgeführte Audits/ Revisionen
IT-Infrastrukturprojekte >15 Jahre
IT-Projektmanagement >25 Jahre

Methoden/ Prozesse

Agile/ GPM/ IPMA/ PMBOK/ PMI/ PMP/ PRINCE2/ SCRUM
ASPICE/ ISO26262
CoBIT/ CMMI/ ISO9000/ 9001/ ISO20000/ ISO27k/ ITIL/ SDLC/ V-Model

Dozent/ Lehrbeauftragter

Diverse Institutionen (z. B. Staatl. Technikerschule, Technische FH, RWK & Siemens Bildungszentrum) in Berlin

Berufliche Karriere: >30 Jahre erfolgreiche Berufspraxis

1994 – heute Unternehmensberater/ IT-Programm- & Projektmanager/ Coach/ Prozessberater
1992 – 1994 Geschäftsführer (CAD/ CAE)
1990 – 1992 Vertriebsbeauftragter (CAD/ CAM/ PZE, ZK und BDE/ MDE-Systeme)
1985 – 1989 Unternehmensberater/ IT-Projektmanager/ CAD-/ CAM-Spezialist (**Outsourcing**/ SW-Entwicklung)
1983 – 1985 Systemspezialist bei Siemens AG in Berlin (CAD/ CAM/ PPS)

Projektüberblick: >30 Jahre erfolgreiche IT Berufspraxis

Freiberuflicher Unternehmensberater/ IT-Programm- & Projektmanager/ Coach/ Prozessberater

- IT-Projektleiter (Multi-Projektleitung) und Prozessberater (ITIL) bei einem internationalen Logistikunternehmen
- SW PL - Analyse & Optimierung der Produktentwicklungs- & Lieferprozesse für einen Automobilzulieferer
- Qualitätssicherungsmaßnahmen im Projekt NGS – Qualitätssicherung Reporting - Automobilhersteller
- PL & Prozessberater für Prozess-Design und -Implementierung der Approval/ Change & Accounting Prozesse
- Projektaudit eines Service Provider Transitionsprojektes im Industriebereich
- Multi-Projektleiter für mehrere IT-Infrastrukturprojekte (ITIL) für ein internationales Outsourcing Unternehmen
- Projekt-Officer/ -Controller in einem „Service Provider Transitionsprojekt“ im Bankenbereich
- Projekt-Officer/ -Controller in einem „int. Service Provider Transitionsprojekt“ im medizinischen Bereich
- Multi-Projektleiter/ Prozessmanagement für Availability und Capacity nach ITIL für IPTV/ VoD im TelCo Bereich
- Projektleiter - Auditierung & Konsolidierung aller Archiv-Projekte eines Unternehmens im TelCo Bereich
- Programmleiter - Outsourcing der IT eines Energiekonzerns (Organisation, Betrieb sowie Finanzen)
- Projektberatung des EMC² Konsortium bei der Bearbeitung des weltweiten SHELL „RfP“
- Programm- & Projektmanager für Re-Launch von Web- und Shop-Produkten im Bereich Telekommunikation
- Programm- & Projektmanager in deutschlandweitem Rollout für Storage-Implementierung im TelCo Bereich
- Multi-Projektmanager und PM-Coach in Storage Konsolidierungsprojekten für mehrere internationale Konzerne (Storage, SAN/NAS, Migration, Backup, Archivierung, ITIL, Betriebsführungskonzept, Betriebshandbuch)
- Programm-Manager in einem internationalen Storage Projekt
- Projektaudit für ein internationales Storage Projekt (EMC² Managed Storage)
- Projektmanager in einem internationalen Storage Projekt
- Launch Projektmanager in einem europäischen IT-Projekt(ENX) im Bereich (Telco/ Automotive)
- Projektmanagement in der Hardware/ Firmware-Entwicklung nach V-Modell im Bereich öAG (Verteidigung)
- Analyse und Erstellung eines Netzwerkkonzeptes für eine Verkehrsanlagengesellschaft
- Programm- & Projektleitung beim Aufbau eines EDV-Systemhauses (Outsourcing)
- Erstellung eines Auswahlverfahrens für Bildverarbeitungssysteme
- Projektberatung bei der Erstellung einer „Global Marketing Strategy“ für ein GIS
- Entwicklung eines graphischen Touristen-(Kultur)-Informationssystems
- Ablauf- & Aufbauorganisation CAD/ CAM-Vertrieb; Erstellung der Geschäftsprozesse
- CAD/ CAM/ PPS: Vertriebsunterstützung, Anwendungsberatung/-schulung und Systemanpassung
- Installation, Dokumentation, Einführung, Weiterentwicklung und Betreuung von CAD-Systemen

Jüngstes Projekt:	IT-Projektleiter (Multi-Projektleitung) und Prozessberater bei Hermes Europe
02/2016 – 08/2016	IT-Projektleiter/ Prozessberater/ Coach/ Contract-Management
Kunde	Hermes Europe für Hermes Germany
Beschreibung	Projektleitung der deutschen IT-Infrastrukturprojekte (Multi-Projektmanagement) Analyse & Optimierung der Service- & Lieferprozesse (ITIL) Unterstützung des „Service Delivery“, Provider Management Analyse und Bewertung der Verträge
Detaillierte Aufgaben	Definition der Service- & Lieferfunktionen und -Prozesse zum Provider Projektportfoliomanagement aller deutschen IT-Infrastrukturprojekte Projektleitung der deutschen IT-Infrastrukturprojekte (17 Projekte parallel) Vorbereitung und Unterstützung des Angebotsprozesse Verwaltung der Infrastruktur Projektabwicklung für Deutschland Sicherstellen des technischen Abgleichs zwischen Programm und Provider Durchführung der Übergabe in die Produktion zusammen mit den SLA-Definitionen Analyse und Bewertung der „Outsourcing IT-Services“-Verträge und Leistungsscheine Beratung bei der Umsetzung der Verträge und Leistungsscheine in die Praxis

Projektüberblick: >30 Jahre erfolgreiche IT Berufspraxis

Auszeit und Akquisition

07/2015 – 01/2016

IT-Projektmanagement, Coaching & Prozessmanagement

06/2014 – 06/2015	Software-Projektleiter/ Prozessberater/ Coach (Automobil)
Kunde	Robert Bosch Automotive Steering (ehem. ZF Lenksysteme) für Audi & BMW
Beschreibung	SW-Projektleitung (Task Force Leader) Embedded Systems nach V-Modell XT & Scrum. Analyse & Optimierung der Produktentwicklungs- & Lieferprozesse nach ISO 26262, TS16949, CMMI & ASPICE
Detaillierte Aufgaben	Prozessanalyse & -optimierung Koordination Anforderungsmanagement, Vertragsmanagement, SW Entwicklung, Releasemanagement, Test & Quality, Safety, Fahrversuch, Problemmanagement, Release-Management Vorbereitung von Software Freigaben CRM - Kundenmanagement Sicherstellung der Produktlieferung bis SOP

Qualitätssicherungsmaßnahmen im Projekt NGS – Qualitätssicherung Reporting - Automobilhersteller

04/2014 – 06/2014	Qualitätsmanager
Kunde	Audi AG
Beschreibung	Qualitätssicherung und Auditierung von Konzepten, Projektplanungen und anderer Projektergebnisse unter der Vorgabe der Einhaltung der Leistungsbeschreibung sowie der vom Teilprojekt erarbeiteten Vorgaben Beurteilung der terminlichen und inhaltlichen Qualität der vom Provider (IBM) erarbeiteten Ergebnisse, insbesondere auf die Meilensteine erster Prototyp, zweiter Prototyp und finale Umsetzung
Detaillierte Aufgaben	Erfassung der Anforderung aus dem Leistungsschein Erarbeiten von Betriebseinstufung in Zusammenarbeit mit den Betriebsverantwortlichen (z.B. Impact Analyse, Definition der Kritikalität, Monitoring) Extrapolierung der Vorgaben auf weitere Metriken für die Gewerke Block-Storage, File-Storage und Backup Abstimmung der Kennzahlen mit den beteiligten / betroffenen Fach- und IT-Stellen Soll/Ist Vergleich zwischen Anforderung und Umsetzungsvorschlag des Provider (IBM) Vorschläge zur Optimierung der Umsetzung Vorstellung der geplanten Umsetzung und Einholung der internen Freigabe Qualitätssicherung der vertragskonformen Umsetzung durch den Provider (IBM) Qualitätssicherung der Dokumentation der Reporting-Umgebung sowie der weiteren erarbeiteten Ergebnisse Weiterentwicklung der Auftraggeber-Schnittstelle „Gesamt-Reporting“

Projektüberblick: >30 Jahre erfolgreiche IT Berufspraxis

Projektleitung „Technische Dokumentation“/ Projektaudit

06/2013 – 04/2014 Senior IT-Projektmanager/ Prozessberater/ Coach/ Mediator (IT/ Industrie)

Kunde KPN/ Getronics & Connectis für AMMANN

Beschreibung Durchführung eines Audits für alle Bereiche des laufenden Transition-Projektes in CH, D, H, I, und NL mit dem Ergebnis von Empfehlungen in einem Abschlussbericht.

 Analyse und Bewertung der Verträge und Leistungsscheine.

 Übernahme der Leitung eines Teams für den Dokumentations-Part mit dem Reporting an den Programm Manager in Amsterdam.

 Entwurf und Beschreibung der Approval- und Change-Prozesse (ITIL) für die technischen Dokumente gefolgt von der Implementation der Workflows in SharePoint 2013.

 Als zusätzlicher Auftrag wurde das Finanz-Team mit dem Aufbau der Abrechnungsstruktur und des Reporting für die Rechnungsstellung unterstützt.

Internationales IT-Projekt

Projektaudit eines internationalen Transition-Projektes (IT-Infrastructure)

Projektleitung: Design, Dokumentation und Implementation, Einführung von “Genehmigungs- und Change Prozessen“ für die technische Dokumentation der Transition

Design, Dokumentation und Implementation der Accounting Prozesse und des Reportings

Auszeit und Akquisition

03/2013 – 05/2013

Projektüberblick: >30 Jahre erfolgreiche IT Berufspraxis

Senior IT-Projektmanager/ PM-Coach

10/2011 – 02/2013	Senior IT Projektleiter für IT-Infrastruktur-Projekte (IT/ Industrie)
Kunde	Capgemini für div. Kunden, u. a. Grohe, Dräger sowie intern (IT-Outsourcing, IT-Service Providing)
Beschreibung	Projektleitung des deutschen Teiles eines weltweiten Projektes mit Reporting an die Gesamtprojektleitung in London. Aufbau neuer SAN- und Storage-Infrastruktur in vier Rechenzentren. Migration der Daten und der Server von der bestehenden SAN-Infrastruktur in die neue SAN-Infrastruktur. Aufbau, Organisation und Koordination des Projektes, Sicherstellung der Kommunikation zwischen den Projektmitgliedern und den Betriebsgruppen. Koordination und Überwachung der Konzepterstellung, der Implementierung, der Tests, des Deployments und der Übergabe in den Betrieb. Definition und Dokumentation der Verträge, Einhaltung der Betriebsprozesse (ITIL) und des Reportings. Sicherstellung der Kommunikation mit dem Auftraggeber (Statusreport, Meilensteinplan, Projektplan, offene Punkte Liste).

Unterschiedliche IT-Infrastruktur-Projekte

- Frankfurt: PL - Storage migration to VMAX (incl. Server & VM migration, SAP and F.A.S.T.)
- Lübeck: PL - Storage migration to NetApp (incl. Server & VM migration and SAP)
- Lübeck: PL - Data center power cut-off
- Lübeck: PL - Data center optimization (server move)
- Menden: PL - Migration XIV to VMAX (performance issue incl. F.A.S.T. and SAP)
- Zürich: PM Coaching – Redesign ZRH data centers
- Zürich: PL - Redesign data centers (incl. VM migration and server virtualization)
- Düsseldorf: Project coordination - Migration ADIC to Data domain

Detaillierte Aufgaben	Change Management, Concepts, Contract Management, Corporate Governance Cutover planning, Data center move, Data center power cut-off, Delivery Management Handover to production License Management Migration (BU, Data&Storage) Projektmanagement (PMI) Provider Management Quality Management Requirements Management Security Management, Service Level Management (SLA, OLA, UC) Test/ Pilot Virtualization
-----------------------	--

Auszeit und Akquisition

11/2010 – 09/2011

Projektüberblick: >30 Jahre erfolgreiche IT Berufspraxis

PM-Officer und Projekt-Controller in einem Banken-Projekt

06/2009 – 10/2010	Transition der IT-Infrastruktur, der Applikationen sowie der Client-AP's der dwpbank von einem Provider zur Freudenberg-IT als neuer IT-Service Provider
Kunde	Freudenberg-IT für die dwpbank (IT-Service Provider)
Beschreibung	Aufbau und Durchführung des Projekt-Controllings. Aufbau, Organisation und Koordination des Projektes (nach Prince2), Sicherstellung der Kommunikation zwischen den Projektmitgliedern und den Betriebsgruppen. Koordination und Überwachung der Konzepterstellung, der Implementierung, der Tests, des Deployments und der Übergabe in den Betrieb (nach ITIL). Beratung bei der Definition und Dokumentation der Outsourcing-/ Providerverträge, der Betriebsprozesse (ITIL) und des Reportings (IFRS). Sicherstellung der Kommunikation mit dem Auftraggeber (Statusreport, Meilensteinplan, Projektplan, offene Punkte Liste, One-Page-Reports).
Detaillierte Aufgaben	Application Management, Revision-proof Archiving, Auditing acceptability, Backup & Recovery, Change Management, Concepts, Contract Management, Corporate Governance, Cutover planning, Data center „cut-off“ & move, Delivery Management, Documentation, Escalation Management, Incident Management, License Management, Migration/ De-migration, Operating, Order Management, Organization, Problem Management, Project Controlling, Project Management (Prince2), Provider Management, Quality Management, Release Management, Reporting, Resource Management, Risk Management (MaRisk), Security, Service Level Management (SLA, OLA, UC), Test & Pilot, Virtualization

Senior IT-Projektmanager/ Prozessmanager/ PM Coach (Multi-Projektmanagement)

05/2007 – 06/2009	Projektleiter ITIL Projekte (Telekommunikation/ IPTV, Availability & Capacity)
Kunde	Deutsche Telekom AG (Telekommunikation)
Beschreibung	Übernahme der Projektleitung der Projekte für Availability Management (AvaM) und Capacity Management (CapM) für IPTV/ VoD Aufbau, Organisation und Koordination des Projektes Sicherstellung der Kommunikation zwischen den Projektteilnehmern und Abstimmung zwischen den Projektgruppen Überwachung der Konzepterstellung, der Implementierung, der Tests, des Deployments und der Übergabe in den Betrieb Definition und Dokumentation der Betriebsprozesse für AvaM und CapM nach ITIL und COBIT sowie der hauseigenen Rand- und Rahmenbedingungen Kommunikation mit dem Auftraggeber (Statusmeldung, Meilensteinplan, Risikoplan, Zieldefinition) Coaching der Projekte Business Continuity Management, Change Management und Security Management
Detaillierte Aufgaben	Availability Management, Business Continuity Management, Capacity Management, Change Management, Conflict Management, Concepts und Strategies, Corporate Governance, Operating manual (SOP), Personnel Management, Planning and control, Project Management (GPM), Risk Management, Security Management, Service Delivery Management, Tool development, Workflow Management

Projektüberblick: >30 Jahre erfolgreiche IT Berufspraxis

Senior IT-Projektmanager/ Auditor (Multi-Projektmanagement)

11/2006 – 03/2007	Projektleiter Archive Projekte/ Auditor (Telekommunikation/ Archiving)
Kunde	o2 Germany (Telekommunikation)
Beschreibung	Durchführung von Audits bei allen laufenden sowie den zu startenden Archive-Projekten Projektportfoliomanagement der Archive Projekte Übernahme der Projektleitung aller Archive-Projekte als zentraler Ansprechpartner der Projektleitung des Kunden Organisation und Koordination der Projektgruppen Sicherstellung der Kommunikation zwischen den Projektteilnehmern, Abstimmung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer
Detaillierte Aufgaben	Konfliktmanagement, Vertragsmanagement, Controlling, CRM, Dokumentation, Eskalationsmanagement, Executive functions, Organization, Personnel Management, Planning, Reporting, Concepts und Strategies, Delivery, Feasibility Studies, Migration, Operating manual, Planning and control, Tools, Workflow Management

Senior IT-Projektmanager

02/2005 - 08/2005	Programmleiter Outsourcing-Projekt (Energie, IT/ Outsourcing)
Kunde	BTC für EWE Gruppe (IT-Service-Provider)
Beschreibung	Überführung der Betriebsverantwortung für die Konzern IT vom Energie-Konzern zur IT-Tochter Anpassung und Entwicklung der notwendigen Prozesse (ITIL), im Wesentlichen bei den Prozessschnittstellen Implementierung der Prozesse in den entsprechenden Divisionen und den Rechenzentren Erstellung eines Betriebsführungshandbuchs Koordination und Führung der Teams der beiden Unternehmen zu einem gemeinsamen Ziel
Detaillierte Aufgaben	Budget-Planung, Konzepte und Strategien, Konfliktmanagement, Vertragsmanagement, Controlling, Corporate Governance, CRM, Delivery, Dokumentation IT-Infrastruktur, Eskalationsmanagement, Executive functions, IT controlling model, Management manual, Organization, Personnel Management, Pilot, Preparation of the operating, Process and Quality Management(ISO9001), Product planning, Projektmanagement (GPM), Projektportfoliomanagement, Reporting, Security, SLM (SLA, OLA, UC), System Management, Tools

Weitere Projektbeschreibungen auf Anfrage erhältlich.

Projektüberblick: >30 Jahre erfolgreiche IT Berufspraxis

Anhang I: Kundenprojektliste (Referenzen auf Anfrage)

Firma	Branche
ABB Schalt- und Steuerungstechnik, Mannheim	Industrie
AEG, Berlin, Osnabrück	Industrie
AGIPLAN Unternehmensberatung, Karlsruhe	Beratung
AGIS (Allianz-Dresdner Informationssysteme), München	Versicherung
AMMANN, Langenthal (CH)	Industrie
AUDI AG, Ingolstadt	Automobil
Auergesellschaft, Berlin	Industrie
BASF, Karlsruhe	Pharma/ Chemie
Bayer, Leverkusen	Pharma/ Chemie
BEIT (Gauselmann-Gruppe), Bielefeld, Espelkamp	Verbraucher Elektronik
b.i.t.s. (Schoerghuber Unternehmensgruppe), München	Informationstechnologie
BMW, München	Automobil
British Telecom, Birmingham, London	Telekommunikation
BSHG – Bosch-Siemens-Hausgeräte, Berlin	Industrie
BSN medical, Hamburg, Europe, USA & RSA	Medizin
BTC AG (EWE AG), Oldenburg	Energie
Bundesgesundheitsamt, Berlin	Öffentliche Verwaltung
BVG – Berliner-Verkehrs-Betriebe, Berlin	Transport
BWB – Bundesamt für Wehrtechnik und Beschaffung, Koblenz	Verteidigung
Capgemini, Düsseldorf, Frankfurt, Lübeck, Zürich	Outsourcing Services
Cascade Computing, Göteborg (Schweden)	Software Hersteller
CHARITÉ, Berlin	Medizin
COMPAQ Computer, München	Hardware Hersteller
Computervision, Berlin, Hamburg, Wiesbaden	Software Hersteller
Deutsche Telekom AG, Darmstadt, Ulm	Telekommunikation
Digital Equipment, Berlin, Bielefeld, Göteborg, Hannover, München	Hardware Hersteller
dwpbank - Deutsche Wertpapier Service Bank, Frankfurt, Düsseldorf	Bank
EMC ² , Deutschland, Niederlande	Storage Hersteller
Fahrzeugausrüstung (DWA-Gruppe), Berlin	Automobil
Getronics/ Connectis, Amsterdam, Darmstadt/ Wallisellen (CH)	Informationstechnologie
GROHE, Hemer, Menden	Industrie
FIT - Freudenberg IT, Weinheim	Informationstechnologie
HDS - Hitachi Data Systems, München	Storage Hersteller
Hermes Europe, Hamburg	Logistik
Humboldt-Uni, Berlin	Universität
Ideal Standard, Bonn	Industrie
INPRO, Berlin	Automobil
KPN, Amsterdam (NL)	Telekommunikation
MBB, Hamburg	Luftfahrt
Media Saturn, Ingolstadt	Verbraucher Elektronik
NCR, Augsburg, Berlin, Frankfurt, Hamburg	Hardware Hersteller
Nixdorf Computer, Berlin, Paderborn	Hardware Hersteller
o2 (Germany), München	Telekommunikation
RODIS (Rodenstock Informationssysteme), München	Industrie
Robert Bosch Automotive Steering (ehem. ZF-LS), Schwäbisch-Gmünd	Automobil
Senator für Stadtentwicklung und Umwelt, Berlin	Öffentliche Verwaltung
Siemens, Berlin, Bielefeld, Erlangen, Fürth, München, Paderborn	Informationstechnologie
Tandberg Data, Oslo (Norwegen)	Hardware Hersteller
TU-Berlin, Berlin	Universität
Umweltbundesamt, Berlin	Öffentliche Verwaltung
Uni-Klinik, Bonn	Medizin
VIAG Interkom, Frankfurt, München	Telekommunikation
Vodafone D2, Deutschland	Telekommunikation
Wall Verkehrsanlagen, Berlin	Transport/ Logistik

Projektüberblick: >30 Jahre erfolgreiche IT Berufspraxis

Anhang II: Projekterfahrungen

- Accounting - Active directory - Agile - Agreements - Aircraft Industry - Analysis - AppAgile - Archiving - ASPICE - Assessment - Asset Management - Audits - Automation - Automotive - Availability Management
- B2B - B&R - Backup - BCBS 239 - Big Data - BPM - BSI (100-1-4) - Budget Planning - Business Consultancy - Business Continuity - Business Intelligence - Business Management - Business Process Management - Business Warehouse
- CAD/ CAE/ CAM - Capacity Management - Change Management - Chemical Industry - Citrix - Clarity - Clients - Cloud - CMMI - Coaching - COBIT - Communications - Compliance - Concepts - Configuration Management - Conflict Management - Consolidation - Consultant - Content Management - Contract Management - Controlling - Coordination - Corporate Design - Corporate Identity - Crisis Management - CRM - Cutover Planning
- Data Analysis - Data Bases - Data Centre (move & power cut-off) - Data Mining - Data Warehouse - Defense - Delivery Management - Design - Disaster Recovery - Documentation - Doors - DNS - DWH
- Embedded Systems - Energy Industry - ENX - ERP - Escalation Management - Exadata - Executive functions
- F2F - Feasibility Study - Federal Armed Forces - Firmware - Flowchart
- GAP-Analysis - GIS - GKS - GPM/IPMA
- Handover to Production
- IaaS - IFRS - ILM - Incident Management - Information Warehouse - Interim Management - Internet - Inventory Management - IPTV - ISO26262 - ISO9000/9001 - ISO20000 - ISO27k - IT Consultant - IT Governance - ITIL (v2 & v3) - IT Infrastructure - IT Service Management
- LAN - Licence Management - Logistics
- Maintenance - Management Consultancy - Manufacturing Industry - MaRisk - Marketing - Migration - MOF - MOM - Monitoring
- NAS - Near-shore - Negotiation - Networks
- Off-shore - On-shore - Operating - Operating Manual - Optimizing - Order Management - Organizing - Outsourcing
- PaaS - Partner Management - Performance - Pilot - Planning - PLM - PMI - Portfolio Management - PPS - Prince2 - Problem Management - Process Management - Procurement - Production - Product Management - Program Management - Project Controlling - Project Management - Project Portfolio Management - Prototyping - Provider Management - Provisioning
- Quality Management
- RACI - Rapid Prototyping - Recovery - Relationship Management - Reporting - Requirements Management - Resource Management - Revision-proof Archiving - RfP - Risk Management - Rollout - RSA - RUP
- SaaS - SAN - SAP-R/3 - Scrum - SDLC - Security - Server - Service Delivery - Service Management - Shop Functionalities - SLM (SLA, OLA, UC) - SOP - SSL Infrastructure - Stakeholder Management - Storage - Strategic Management - Strategy - SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities & Threats) Analysis - System analysis
- Task Force - Technical Configurator – Telecommunications - Teradata - Test Management - Training - Transition - Transport Services - Trend Analysis - TS16949
- UML - University
- V-Model (97 & XT) - Vendor Management - Virtual Desktop - Virtualization (Storage, Server, Client) - VMware - VoD - VPN
- WAN - WBS - Website Generator - Work Breakdown Structure - Workflow Management

Projektüberblick: >30 Jahre erfolgreiche IT Berufspraxis

Anhang III: Systemerfahrung

Hardware

- Apollo Domain
- Ascii/X_Terminals
- Cray-2
- Digital Equipment
 - PDP 11/70
 - MicroVAX
 - VAX 11/750/780
 - VT100/ VT220
- EMC
 - Celerra
 - Centera
 - CLARiiON
 - Connectrix
 - Data domain
 - EDM
 - Symmetrix
 - VMAX
- Exadata
- HP
- IBM
 - ADIC
 - Quantum Scalar
 - XIV
- Intergraph
- MacIntosh
- NCR Unix-Tower
- NetApp
- Nixdorf Targon
- PC
- PRIME Computer
- Siemens Mainframe
- Siemens MX
- Siemens SPS
- SUN Sparc Station
- Wang Computer

Betriebssysteme

- AIX
- BS2000
- HP-UX
- Linux
- MAC-OS
- MS-DOS
- Primos
- RSTS/E
- SINIX
- SUN OS, Solaris
- ULTRIX
- Unix
- VMS
- Windows

Programmiersprachen

- ABAP4
- Assembler
- Basic
- C
- Clipper
- Cobol
- dBase
- Fortran
- Pascal
- PL/1

Datenbanken

- Access
- DB2
- ISAM
- Lotus Notes
- MS SQL Server
- MySQL
- ODBC
- Oracle
- RDB
- SQL
- Teradata
- UDS/IDMS
- VSAM
- xBase
- 4th Dimension

Datenkommunikation

- AppleTalk
- Autosar
- CAN-BUS
- DECnet
- Ethernet
- FlexRay
- FTP
- HDLC
- http
- INCA
- ISO/OSI-Model
- LDAP
- NAS
- NetBEUI
- NetBIOS
- RS232, RS422, RS485
- SAN
- SDLC
- SMTP
- SNMP
- TCP/IP, TTY
- Token Ring
- UTM – Transdata
- VAX Cluster
- Windows Network

Projektüberblick: >30 Jahre erfolgreiche IT Berufspraxis

Anhang IV: Softwareerfahrung

Anwendungssoftware

- Bull Storeway Calypso
- Citrix
- Computer Grafics
 - AutoCAD
 - Bravo 3
 - CADDs
 - CADIS
 - DesignView
 - EloCAD
 - LogoCAD
 - Medusa Builder
 - MegaCAD
 - Personal Designer
 - SICAD
- DECbuild
- DIGIS
- In-STEP BLUE
- MS-TV
- OpenText ECM
- ProduCAM
- SAP-R/3 (MM/ PP/ SD)
- SYBEX Business Fibu
- WOCAM

Standard-Software

- Active Directory
- Citrix
- CorelDraw
- Exchange
- Intershop
- Freehand
- Lotus Notes
- MindManager
- MS-Office-Prof.
- MS-Operations Manager(MOM)
- MS-Project
- MS-Project Central
- MS-PPS
- MS-SharePoint Server
- MS-SQL Server
- OrgChart
- PageMaker
- Paint shop pro
- SnapGraphics
- Super Project
- Visio

EMC-Software

- ArchiveXtender
- Celerra Manager/ Replicator
- DatabaseXtender
- DiskXtender
- Documentum Archive Services
- EmailXtender
- EMC Control Center
- EMC Data Manager
- F.A.S.T.
- GeoSpan
- MirrorView
- Navisphere Management Suite
- NetWorker
- PowerPath
- Replication Manager
- RepliStor
- SANCopy
- SnapView
- SRDF
- Symmetrix Manager
- SymmWin
- TimeFinder
- Visual SAN/ SRM
- VMWare

Tools

- ADONIS
- ARIS-ToolSet (EasyDesign)
- Atlassian Confluence (Wiki)
- Atlassian JIRA
- CA Clarity
- case/4/0
- CheckPoint
- Enterprise Vault
- HP Service Manager (SM9)
- HPE Storage Sizing Tool
- MARS
- Mercury
- NetAppSnapManager
- NetIQ
- NIKU Clarity
- OpenWave
- Pc-Tools/ Norton
- P-KIT
- Remedy
- RSA
- Rational ClearCase/ ClearQuest/ Doors
- TeleSec
- TrendMicro
- Tivoli
- TUFIN - SecureApp
- VMware